

Markeds- og brukerundersøkelser

Marit Hosar
Fylkesarkivar

Det 7. norske arkivmøte



FYLKESARKIVET
i Oppland



Hvorfor markeds- og brukerundersøkelser

- Markedsundersøkelser - mot folk flest
- Brukerundersøkelser – mot arkivinstitusjonenes brukergrupper
- Metode
- Resultater
- Hvordan kan vi bruke informasjonen i vårt videre arbeid?





Bakgrunn for undersøkelsen

- Hva vet «folk flest» om arkiv?
- Kjenner de tjenestetilbudet?
- Hva forbinder de med et arkiv?
- Hvordan har de fått kjennskap til arkivet?
- Bruker de arkivenes tjenester?
- Er brukere fornøyd med tjenestetilbudet?
- Hva må til for å nå nye målgrupper?





- Undersøkelsen ble gjennomført på oppdrag fra Opplandsarkivet avd. Maihaugen – men omfatter også Fylkesarkivet i Oppland og Statsarkivet i Hamar
- Støttet av Norsk kulturråd





Datainnsamling og metoder

- **Kartlegging av kjennskap til arkivinstitusjoner i regionen i befolkningen**
- Østlandsforskning utarbeidet skjema, ansvar for analyse og rapport
- Norstat telefonintervju
 - 1000 representative fra Lillehammer, Øyer, Gausdal, Ringebu, Sør-Fron og Nord-Fron
- **Brukerundersøkelsen**
- 239 respondenter ble med til del 2 (av de 694 som sa de kjente til OAM)
- 158 (66%) svarte på spm. Om bruk, vurderinger, ønsker
- Interessen til å bli med og svare på del 2 størst blant de mest involverte, dvs personer som har levert/brukt arkiv. Alle resultatene fra del 2 er vektet.





Brukerundersøkelsen

- Rettet mot deltakerne av Arkivdagen – arrangert av Opplandsarkivet avd. Maihaugen (OAM), Fylkesarkivet i Oppland og Norsk vegmuseum
- Rettet mot arkivbrukerne under Maihaugens julemarked
- Spørreundersøkelse til de som besvarte markedsundersøkelsen og som hadde vært brukere av OAMs tjenester





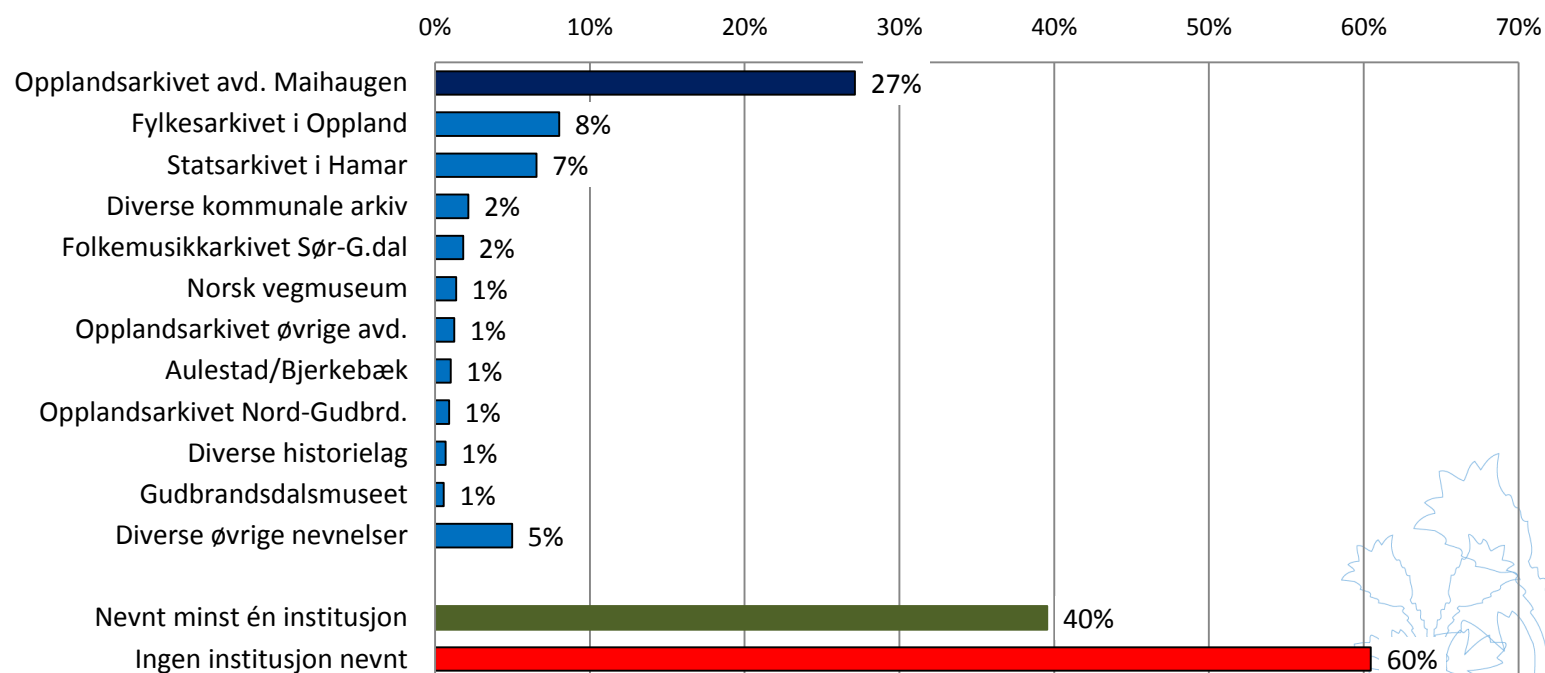
Telefonundersøkelser

- Riksarkivet gjennomførte i 2012 en undersøkelse der de spurte om kjennskap til Riksarkivet.
- 73 % svarte at de kjente til/hadde hørt om Riksarkivet
- Denne undersøkelsen startet med et åpent spørsmål:
 - Kjenner du til en arkivinstitusjon i regionen?



Kjennskap til arkivinstitusjoner i regionen:

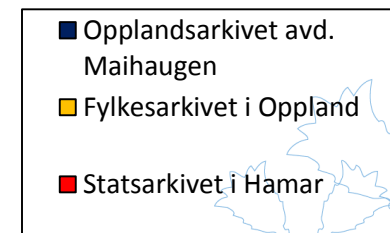
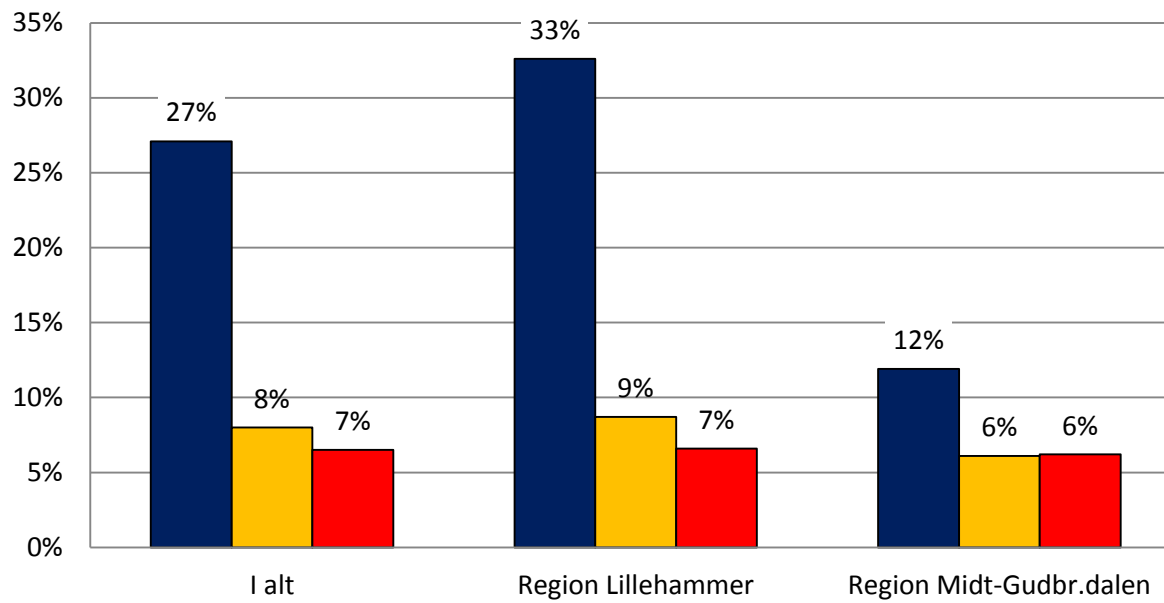
Spontant nevnte arkivinstitusjoner
 i % av befolkningen 18 år+ i Sør-Gudbrandsdalen.





Regionale forskjeller

Spontant nevnte arkivinstitusjoner
I % av befolkningen 18 år+. I alt og etter region





Neste spørsmål

- Kjenner du til eller har du hørt om:
 - Fylkesarkivet i Oppland
 - Opplandsarkivet avd. Maihaugen
 - Statsarkivet i Hamar
- Alder og om de ville delta i en brukerundersøkelse med oppfølgingsspørsmål





Kjennskap til de tre institusjonene

	Opplandsarkivet avd Maihaugen	Fylkesarkivet i Oppland	Statsarkivet i Hamar
Nevnt spontant	27 %	8 %	7 %
Nevnte med støtte	64 %	67 %	43 %
Helt ukjent med arkivinstitusjoner	36 %	33 %	57 %



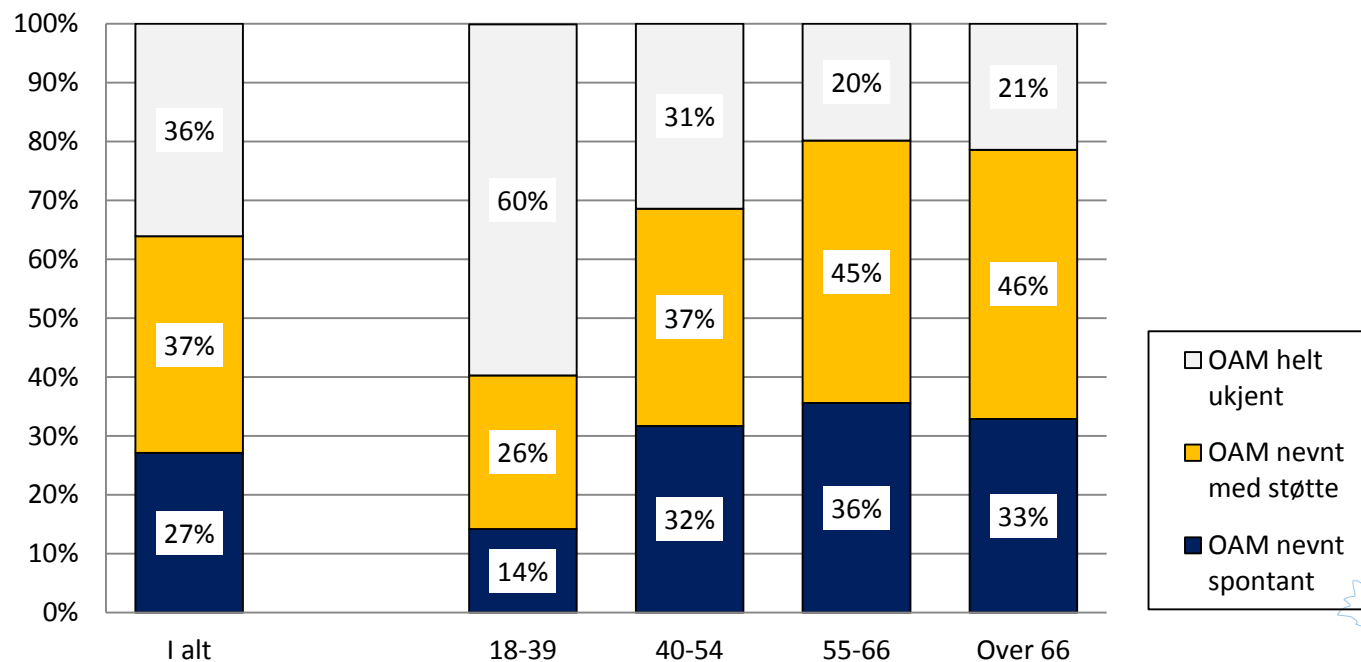


Respondentene

- Over 18 år, representativt utvalg
- Geografisk fordeling i de seks kommunene

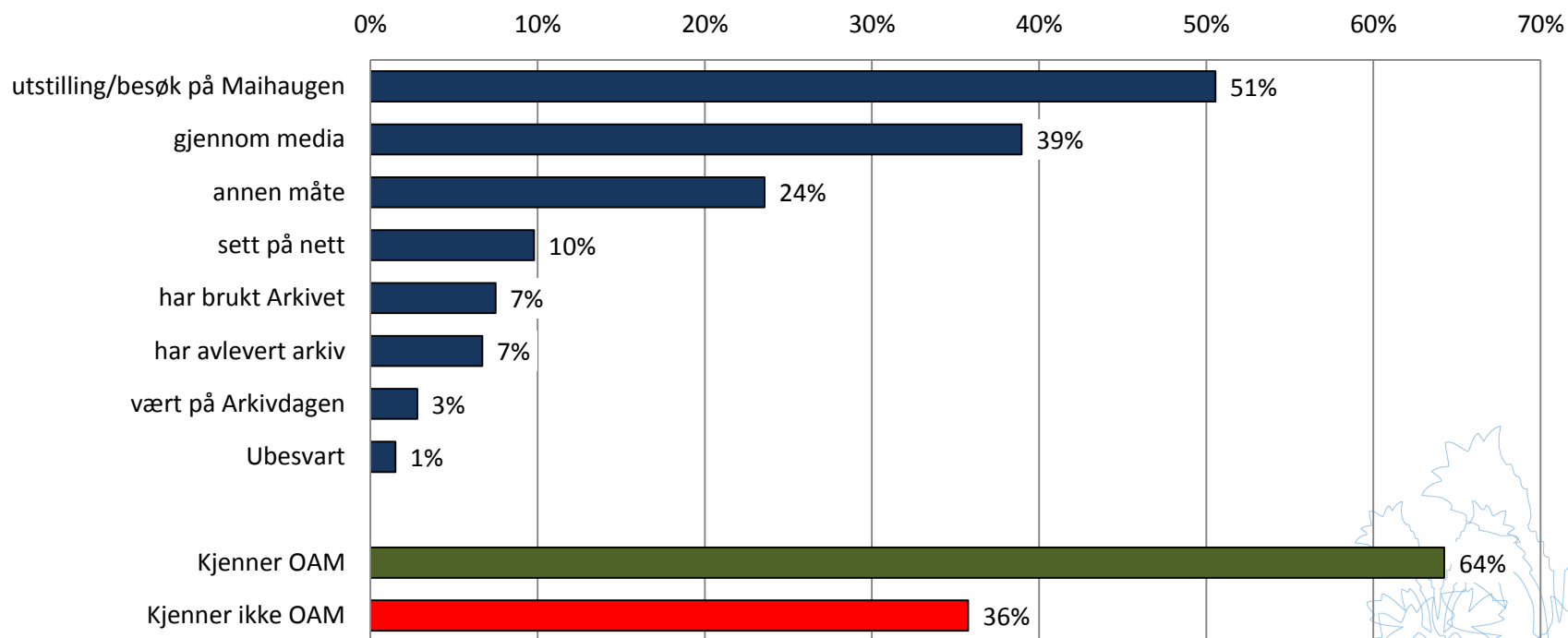


OAM særlig godt forankret blant de over 40 år, kjent og nevnt spontant av 1/3



Hvordan fikk du kjennskap til arkivet?

Ble kjent med OAM gjennom...
 I % av befolkningen 18 år+ i Sør-Gudbrandsdalen.





Hva nå – hvordan bruke resultatet videre?

- Overraskende høy andel med spontant kjennskap til Oam
- 60 % kjenner ingen arkivinstitusjoner i regionen
- Høy andel gjenkjenning av navnene på de tre nevnte institusjonene – 64 % - 67% - 43%





Synlighet nødvendig

- ***Arkivinstitusjonenes samfunnsoppdrag***
- Arkivinstitusjonenes innsats i forhold til demokrati, læring, inkludering og brukermedvirkning
- Arkiv for alle

- Arkivformidling, synlighet gjennom arrangementer, i media og sosiale medier
- Synliggjøre tjenestetilbudet





Tiltak for Fylkesarkivet i Oppland

- Økt vekt på arkivformidling
- Kommunikasjon via ulike digitale plattformer
- Artikler og omtale i regionale medier
- Utvikle gode tilbud i tilgjengeliggjøring av våre arkivkilder





Ny undersøkelse?

- Resultatet fra Riksarkivet og OAMs undersøkelser viser at ca 70 % kjenner til navnene på arkivinstitusjonene
- Maihaugen gjennomført en lignende undersøkelse regionalt – 100 % hadde kjennskap til museet Maihaugen, men i likhet med arkivundersøkelsen – kjenner de mindre til hva et museum og en arkivinstitusjon har av oppgaver.





Rapporten finnes her:

<http://www.ostforsk.no/publikasjoner/opplandsarkivet-avd-maihaugen-regionalt-forankret-etter-30-ars-drift/?authors=189>





OPPLAND
fylkeskommune

Fylkesarkivet |

Mulighetenes Oppland

